

รายงานสถิติความพึงพอใจในการใช้บริการงานสนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์

ประจำปี 2564



ความพึงพอใจในการใช้บริการงานสนับสนุน

คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปี 2564



เนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้นิสิตและคณาจารย์ เข้าใช้บริการของส่วนงานสนับสนุน ในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ทั้งนี้ในปี 2564 นี้ คณะได้รวบรวมข้อมูลทั้ง 2 แบบ Onsite และ Online

โดยสรุปดังนี้ ความพึงพอใจในการใช้บริการ ของงานสนับสนุน คณะวิศวกรรมศาสตร์ แต่ละงาน อยู่ในระดับ 5 มีความพึงพอใจมากที่สุด และมีข้อเสนอแนะโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เช่น ให้บริการสะดวกรวดเร็ว, บริการดีประทับใจเป็นกันเอง, ให้คำแนะนำแก่นิสิตดี