



รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2567

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา



รายงานผลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในปี พ.ศ. 2566

ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

มิติที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1	ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อมุ่งผลสำเร็จตาม KPI มีการติดตามประเมินผลเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนปฏิบัติการพร้อมกำหนด KPI ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 2. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รายไตรมาส ในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ 3. จัดทำรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 6 เดือน (ต.ค. 2565 - มี.ค. 2566) เสนอต่อมหาวิทยาลัย 4. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน เสนอต่อมหาวิทยาลัย 	จากการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รายไตรมาส ในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ สามารถกระตุ้นและติดตามการดำเนินงานโครงการ ให้เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ หรือสามารถปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินโครงการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้ผลการดำเนินโครงการในแผนปฏิบัติการ มีอัตราความสำเร็จของ KPI อยู่ที่ร้อยละ 81.75 จากจำนวนโครงการทั้งสิ้น 25 โครงการ
2	รักษามาตรฐานการให้บริการของพนักงานสายสนับสนุน โดยเป็นไปตามขั้นตอนในการให้บริการที่ถูกต้อง และอยู่ภายในระยะเวลามาตรฐานของแต่ละกระบวนการ รวมถึงการให้บริการอย่างเท่าเทียมต่อผู้ขอใช้บริการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งบุคลากรภายใน นิสิต และบุคคลภายนอก	คณะได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของคณะ ,คู่มือการบริการงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล ,คู่มือการฝึกงานประจำปีการศึกษา 2566 , คู่มือการตรวจและทดสอบส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติ (CNG) เป็นเชื้อเพลิง , คู่มือการตรวจและทดสอบส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) เป็นเชื้อเพลิง และคู่มือการให้บริการศูนย์วิจัยและบริการวิชาการวิศวกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการ โดยกำหนดวิธีขั้นตอนการให้บริการและการติดต่อรับบริการที่เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของคณะ	จากการที่คณะได้ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องบริการงานเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต ทำให้เกิดการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในทุกระดับเป็นผู้มีจริยธรรม เกิดการพัฒนากระบวนการภายใน และพัฒนาการบริหารงานของคณะให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน ทำให้ผลการประเมินมิติที่ 1 มีคะแนนในการบริการของพนักงานสายสนับสนุนอยู่ในระดับสูง

มิติที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1	รักษามาตรฐานการให้บริการระบบ E-Service ของคณะ พร้อมทั้งสื่อสารผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อรับทราบ/เข้าใจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของคณะ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนด โดยมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ข้อมูลให้ผู้รับบริการทราบผ่านเว็บไซต์คณะ 2. มีการเก็บสถิติการเข้าใช้งานระบบ E-Service และความพึงพอใจในการรับบริการของบุคลากรภายในคณะ 3. มีช่องทาง Messenger Live Chat สำหรับสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้อย่างชัดเจนโดยบุคลากรที่รับผิดชอบ 	มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ข้อมูลให้ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทำให้ผลการประเมินในมิติที่ 2 มีคะแนนอยู่ในระดับสูง

มิติที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1	รักษามาตรฐานการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ผ่านช่องทางและรูปแบบเดิมของคณะ พร้อมทั้งสื่อสารผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อรับทราบ/เข้าใจ	คณะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ให้กับบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบผ่านเว็บไซต์คณะ	บุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะได้รับทราบถึงข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ข้อมูลให้ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริต ส่งผลให้คะแนนตัวชี้วัดในมิติที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐมีคะแนน คณะสูงกว่ามหาวิทยาลัย 7.86%

มิติที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1	ปรับปรุงขั้นตอนและแนวทางในการยืมครุภัณฑ์หรือทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไปใช้ปฏิบัติงาน	สื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในคณะ ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยผ่านระบบ UP ASSET ให้รับทราบอย่างทั่วถึง และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ	บุคลากรภายในคณะได้รับทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย และสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการยืมได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทำให้ผลการประเมินในมิติที่ 4 ผลคะแนนเพิ่มขึ้น
2	แจ้งขั้นตอนการยืมครุภัณฑ์หรือทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไปใช้ปฏิบัติงานให้รับทราบอย่างทั่วถึง		
3	ควบคุมกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ		

มิติที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านประชุมคณะกรรมการประจำคณะ	1. เผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณให้กับบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบผ่านเว็บไซต์คณะ 2. รายงานความก้าวหน้าการใช้งบประมาณ (รายเดือน) เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เป็นประจำทุกเดือน 3. บุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณ และแสดงความคิดเห็น/แจ้งเบาะแสการทุจริตได้ผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	บุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะได้รับทราบถึงความก้าวหน้าการใช้งบประมาณผ่านทางเว็บไซต์คณะแบบเป็นปัจจุบัน และสามารถตรวจสอบได้
2	รายงานสรุปการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือนผ่านประชุมคณะกรรมการประจำคณะ		
3	กำหนดช่องทางให้สามารถตรวจสอบ/แสดงความคิดเห็นแจ้งเบาะแสเมื่อพบว่ากระบวนการงบประมาณหรือมีการใช้จ่ายงบประมาณที่สื่อถึงการทุจริต		

มติที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1	สื่อสารและเผยแพร่แนวทางการมอบหมายงานตามหน้าที่/ การประเมินผลการปฏิบัติงาน/การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา รวมถึงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับบุคลากรคณะทราบและเข้าใจ	1. มีการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลกร คณะวิศวกรรมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566 ที่ระบุแผนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ และแผนการขอกำหนดระดับตำแหน่งสายสนับสนุน 2. บุคลากรสามารถตรวจสอบและแจ้งเบาะแสการบริหารงานบุคคลสู่ถึงการทุจริตได้ผ่านช่องทางกรับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. จัดประชุมบุคลากรภายในคณะ เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมิน UP ITA และมอบหมายหน้าที่ในการจัดทำข้อมูล เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ (OIT) เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2566	บุคลากรภายในคณะได้รับทราบนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคลและใช้เป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมตามระเบียบ ประกาศของมหาวิทยาลัย ทำให้ผลการประเมินในมติที่ 6 มีคะแนนที่เพิ่มขึ้น
2	กำหนดช่องทางให้สามารถตรวจสอบ/แสดงความคิดเห็นแจ้งเบาะแสเมื่อพบว่า กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลสู่ถึงการทุจริต		
3	ปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OT) หัวข้อ ๐24 ๐26 และ ๐39 ตามข้อเสนอแนะ		

มติที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ที่	มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1	นำผลจากการตรวจสอบภายในและภายนอกหน่วยงาน มาวิเคราะห์ และนำไปปรับปรุง พัฒนาระบบการทำงาน ของหน่วยงาน	จัดการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมิน UP ITA และคณบดีพร้อมด้วยบุคลากรภายในคณะ ประกาศเจตนารมณ์ ไม่ให้ ไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด	ผู้บริหารของคณะให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริตในองค์กร ทำให้บุคลากรได้รับรู้ เข้าใจ และรับทราบยึดถือปฏิบัติ มีการกำกับดูแลและการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ไม่มีการทุจริตในคณะส่งผลให้ผลการประเมินในมติที่ 7 เพิ่มขึ้น
2	ผู้บริหารสูงสุดสื่อสารให้บุคลากรภายในรับทราบถึงความตั้งใจและเอาจริงในการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น/มั่นใจต่อกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ในทุกเทศกาลหรือโอกาสอื่นใด จากผู้ที่มีรับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อการใช้ดุลยพินิจหรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าอย่างไม่เป็นธรรม เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2566	
3	กำหนดช่องทางร้องเรียน ข้อเสนอแนะ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีขั้นตอนกระบวนการทำงานที่ชัดเจน	จัดตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของคณะ วิศวกรรมศาสตร์ และเผยแพร่ช่องทางการรับข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนการทุจริต โดยมีการกำหนดแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์คณะ	